

ESTADÍSTICA DE LAS PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PDQRS RECIBIDAS DURANTE EL 2018

1. PETICIONES, DENUNCIAS, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS RECIBIDAS

TIPO PDQRS	CANTIDAD	PORCENTAJE %
PETICIONES	78	63
DENUNCIAS	7	6
QUEJAS	25	20
RECLAMOS	12	10
SUGERENCIAS	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

2. ESTADO DE LAS PDQRS

TIPO PDQRS	CERRADAS		ABIERTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	76	63.33	3	2.50
DENUNCIAS	7	5.83	0	0
QUEJAS	24	20	0	0
RECLAMOS	12	10	0	0
SUGERENCIAS	1	0.83	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>2.50</b>

3. MEDIO DE RECEPCIÓN POR EL CUAL SE RECEPCIONARON LAS PDQRS

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Aplicativo Web	123	100
Línea Telefónica	0	0
Correo Electrónico	0	0
Personalizada	0	0
buzón	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

4. TIPO DE USUARIO QUE REGISTRO PDQRS

TIPO DE USUARIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Estudiante	92	74.80
Docente	2	1.63
Comunidad en General	29	23.58
Egresado	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

## 5. CLASIFICACIÓN DE LAS PDQRS POR DEPENDENCIA

DEPENDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Oficina de Admisiones y Registro Académico	18	14.63
Plan de Estudio Especialización en Educación, Emprendimiento y Economía Solidaria	2	1.63
Unidad de Registro y Control a Distancia	2	1.63
División de Sistemas	12	9.76
Rectoría	4	3.25
División de Recursos Humanos	3	2.44
Secretaría General	12	9.76
División de Servicios Generales	3	2.44
Facultad de Ciencias de la Salud	1	0.81
Vicerrectoría Asistente de Estudios	4	3.25
Control Interno Disciplinario	2	1.63
División de Servicios Asistenciales y de Salud	1	0.81
Centro de Inglés	4	3.25
Consultorio Jurídico	1	0.81
Plan de Estudio de Licenciatura en Humanidades	1	0.81
Facultad de Educación Artes y Humanidades	3	2.44
Unidad de Tesorera	4	3.25
Unidad de Contabilidad	1	0.81
Vicerrectoría de Bienestar Universitario	3	2.44
Plan de Estudio de Ingeniería Industrial	1	0.81
División de Postgrados y Educación Continuada	1	0.81
Departamento de Matemáticas y Estadística	1	0.81
Facultad de Ciencias Empresariales	1	0.81
División de Biblioteca	1	0.81
Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión	2	1.63
Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión	2	1.63
Plan de Estudio de Derecho	1	0.81
Vice-rectoría Académica	3	2.44
Facultad de Ciencias Agrarias y del Ambiente	2	1.63
Departamento de Ciencias del Medio Ambiente	4	3.25
División de Educación a Distancia	1	0.81
Vicerrectoría Administrativa	5	4.07
Plan de Estudio de Ingeniería Agroindustrial	12	9.76
Plan de Estudio de Trabajo Social	1	0.81
Departamento de Arquitectura Diseño y Urbanismo	1	0.81
Plan DE Estudio De Ingeniería Biotecnológica	1	0.81
Plan De Estudio de Administración de Empresas	1	0.81
Oficina Jurídica	1	0.81
<b>total</b>	<b>123</b>	<b>100</b>

## 6. OPORTUNIDAD DE LA RESPUESTA A LAS PDQRS CLASIFICADA POR DEPENDENCIAS

DEPENDENCIA: Oficina de Admisiones y registro Académico				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	13	72.22	13	72.22
DENUNCIAS	0	0	0	0

QUEJAS	3	16.67	3	16.67
RECLAMOS	2	11.11	2	11.11
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

**DEPENDENCIA:** Especialización en Educación, Emprendimiento y Economía Solidaria

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**DEPENDENCIA:** Unidad de Registro y Control a Distancia

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

**DEPENDENCIA:** División de Sistemas

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	7	50	7	50
DENUNCIAS	1	7.14	1	7.14
QUEJAS	4	28.57	4	28.57
RECLAMOS	2	14.29	2	14.29
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**DEPENDENCIA:** Rectoría

TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	2	100	1	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>50</b>

<b>DEPENDENCIA: División de Recursos Humanos</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	3	100	3	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Secretaría General</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	8	66.67	8	66.67
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	16.67	2	16.67
RECLAMOS	1	8.33	1	8.33
SUGERENCIAS	1	8.33	1	8.33
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: División de Servicios Generales</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	33.33	1	33.33
QUEJAS	1	33.33	1	33.33
RECLAMOS	1	33.33	1	33.33
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Facultad de Ciencias de la Salud</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Vicerrectoría Asistente de Estudios</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	2	50	2	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	2	50	2	50
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Control Interno Disciplinario</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	2	100	2	100
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: División de Servicios Asistenciales y de Salud</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Centro de Inglés</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	25.00	1	25.00
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	3	75.00	3	75.00
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Consultorio Jurídico</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Plan de Estudio Licenciatura en Humanidades</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Facultad de Educación Artes y Humanidades</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	2	66.67	2	66.67
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	33.33	1	33.33
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Unidad de Tesorería</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	2	50	2	50
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	2	50	2	50
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Unidad de Contabilidad</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	1	100	1	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Vicerrectoría de Bienestar Universitario</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	2	66.37	1	33.33
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	33.33	1	33.33
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>66.67</b>

<b>DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Ingeniería Industrial</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: División Postgrado y Educación Continuada</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	1	100	1	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA:</b> Departamento de Matemáticas y Estadística				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	100	1	100
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA:</b> Facultad Ciencias Empresariales				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA:</b> División Biblioteca				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA:</b> Fondo Rotatorio de Investigación y Extensión				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Vicerrectoría Asistente de Investigación y Extensión</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	2	100	2	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Derecho</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Vicerrectoria Académica</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	3	100	3	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Facultad Ciencias Agrarias y del Ambiente</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	50	1	50
DENUNCIAS	1	50	1	50
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: Departamento de Ciencias del Medio Ambiente				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	3	75	3	75
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	25	1	25
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: División de Educación a Distancia				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: Vicerrectoría Administrativa				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	5	100	5	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>5</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Ingeniería Agroindustrial				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	10	83.33	10	83.33
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	8.33	1	8.33
RECLAMOS	1	8.33	1	8.33
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>12</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Trabajo Social</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	1	100	1	100
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Departamento de Arquitectura Diseño y Urbanismo</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	1	100	1	100
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Ingeniería Biotecnológica</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	1	100	1	100
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

<b>DEPENDENCIA: Plan de Estudio de Ciencias Empresariales</b>				
<b>TIPO PDQRS</b>	<b>RECIBIDAS</b>		<b>RESUELTAS</b>	
	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
PETICIONES	0	0	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	1	100	1	100
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>100</b>

DEPENDENCIA: Oficina Jurídica				
TIPO PDQRS	RECIBIDAS		RESUELTAS	
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
PETICIONES	1	100	0	0
DENUNCIAS	0	0	0	0
QUEJAS	0	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**SANDRA ORTEGA SIERRA**  
Secretaria General